

Defoy Frédéric

village Le vieux

04200 Entrepierres

Email: fred.defoy@gmail.com

Tel: +33644015165

Conditions Générales de Vente

Conditions générales de vente des services vendus sur (<https://www.frederic-defoy.com>)

Date de dernière mise à jour : 26 septembre 2022

Article 1: Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de Defoy Frédéric dont le siège social est situé au village Le vieux 04200 Entrepierres et proposant : **des formations en ligne, des prestations de coaching, de consulting, de relation d'aide et d'aide à la création de curriculum de formation.**

Article 2: Prix

Les prix de nos services sont indiqués en euros toutes taxes comprises, sauf indication contraire et hors frais de traitement.

Tous les achats de prestations quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Defoy Frédéric se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Article 3: Achat

Vous pouvez effectuer un achat :

- Sur Internet : (<https://www.frederic-defoy.com>)
- Directement auprès de Defoy Frédéric par simple envoie d'email à fred.defoy@gmail.com.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre réservation.

Defoy Frédéric se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une réservation pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème de disponibilité, ou en cas de difficulté concernant la réservation reçue.

Article 4 : Validation de réservation

Toute réservation figurant sur le site Internet (<https://www.frederic-defoy.com>) suppose l'adhésion aux présentes Conditions de vente. Toute confirmation de réservation entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Defoy Frédéric | village Le vieux Entrepierres 04200 | Numéro SIRET: 79419195700032 |

Numéro de déclaration d'activité: 93040100504 (auprès du préfet de région de: Provence-Alpes-Côte d'azur)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

Defoy Frédéric

village Le vieux

04200 Entrepierres

Email: fred.defoy@gmail.com

Tel: +33644015165

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 : Paiement

Le fait de valider votre réservation implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce à nos systèmes de paiement sécurisés.

Le débit de la carte est effectué au moment de l'achat de la prestation. En cas d'annulation de Defoy Frédéric vous serez intégralement remboursé.

Dans le cas où la prestation de formation ou d'accompagnement ne serait pas conforme à vos attentes et que cela nous est signalé dans les 48 heures après le début de prestation, vous pourrez demander un remboursement. S'il s'agit d'une prestation de formation en ligne, l'accès en ligne sera alors retiré.

Nous proposons les systèmes de paiement suivants :

- Paypal (visa, Mastercard etc..)
- Et prochainement Stripe (Visa, Mastercard, etc)
- Par virement bancaire

Article 6 : Retracting/annulation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de votre réservation pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité pour autant que le service ne vous a pas été déjà fourni en totalité ou partiellement durant ce délai.

Les frais d'annulation sont gratuits

En cas d'exercice du droit de rétractation, Defoy Frédéric procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

Article 7 : Disponibilité

Nos services sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site et qu'ils ne sont pas indiqués avec la mention « à venir ».

Defoy Frédéric

village Le vieux

04200 Entrepierres

Email: fred.defoy@gmail.com

Tel: +33644015165

En cas d'indisponibilité d'un service après passation de votre réservation pour quelque raison que ce soit, nous vous en informerons par mail. Votre réservation sera automatiquement annulée et nous vous proposerons une autre date ou un remboursement.

Article 8 : Réalisation du service

Les services sont fournis en distanciel au cours du processus de commande, à la date ou aux dates indiquées sur la page de validation de la réservation.

Defoy Frédéric ne peut être tenue pour responsable d'impossibilité totale ou partielle de réaliser le service demandé lorsque la faute en incombe au client s'il ne se présente pas ou s'il a un retard important au rendez-vous et/ou à la formation et qu'il n'en n'a pas informé Defoy Frédéric.

Article 9 : Service client

En cas de problème, question ou remarque concernant votre réservation. Nous nous tenons à votre disposition par e-mail ou via notre messagerie chat .

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (<https://www.frederic-defoy.com>) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Defoy Frédéric. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site mais aussi des contenus de formation et de tous supports qui vous sera remis qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Defoy Frédéric.

Article 11 : Données personnelles

Defoy Frédéric se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre réservation, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Pour plus d'information à ce sujet, nous vous invitons à lire notre Politique de confidentialité.

Article 12 : Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.